

## 福祉サービス第三者評価 家族アンケート調査結果

事業所名称	神原こども園
調査実施期間	2020年6月12日 ~ 7月1日
利用者総数（人）	42 人
調査対象家族数	41 家族
有効回答家族数	31家族
回答率	75.6%

調査方法等	<p>家族アンケート調査は、施設と協議して、利用者全員の家族に行うことにした。家族アンケート依頼文とアンケート用紙を施設へ持参し、送迎時等において、第三者評価の趣旨の説明と家族アンケートへの協力を依頼した。家族が記入後は、施設に預けた施錠した回収箱への投函をお願いし、施設から当調査機関に提出してもらう調査法により実施した。今年度は新型コロナウイルス対策のため、子どもたちの自宅待機が続いたため、アンケートは2週間延期して実施した。</p>
-------	--

総評	<p>全22問の回答の内訳は、  「はい」:84.0%、  「いいえ」: 6.0%、  「その他」: 7.6%  「回答なし」: 2.3% となっている。</p> <p><b>80%以上が「はい」と回答した質問が16項目ある。</b></p> <p><b>「はい」の回答が80%未満は、下記の6項目である。</b></p> <p><b>【問22】 64.5%</b>  「あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。」</p> <p><b>【問13】 67.7%</b>  「園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。」</p> <p><b>【問20】 71.0%</b>  「子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。」</p> <p><b>【問15】 74.2%</b>  「子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。」</p> <p><b>【問19】 77.4%</b>  「行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか。」</p> <p><b>【問21】 77.4%</b>  「あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。」</p>
----	--

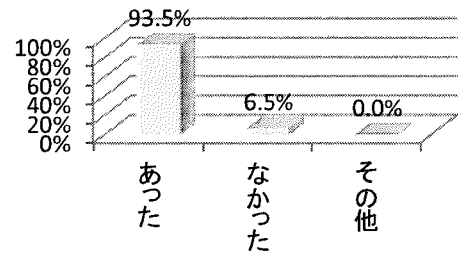
## 家族アンケート集計

利用者	42 人
対象者数	41 家族
回収数	31 家族
回収率	75.6%

家族アンケート調査 集計結果の平均値	回答項目	%
	Yesの回答	84.0%
	Noの回答	6.0%
	その他	7.6%
	回答なし	2.3%
		100.0%

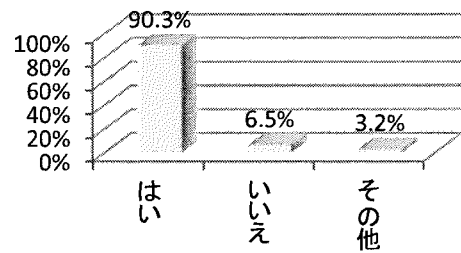
質問項目		回答項目	%
問1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	あった	93.5%
		なかった	6.5%
		その他	0.0%
		回答なし	0.0%
			100.0%

問1



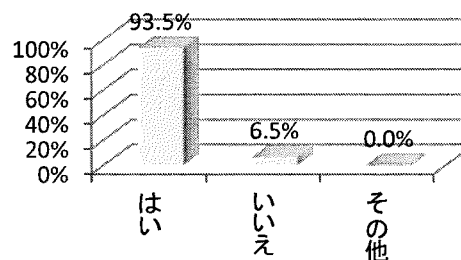
質問項目		回答項目	%
問2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	はい	90.3%
		いいえ	6.5%
		その他	3.2%
		回答なし	0.0%
			100.0%

問2



質問項目		回答項目	%
問3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	93.5%
		いいえ	6.5%
		その他	0.0%
		回答なし	0.0%
			100.0%

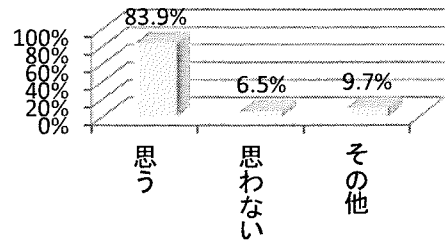
問3



質問項目		回答項目	%
問4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う	83.9%
		思わない	6.5%
		その他	9.7%
	回答なし	0.0%	

100.0%

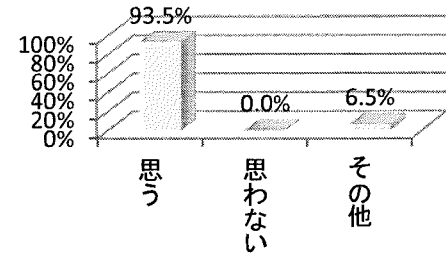
問4



質問項目		回答項目	%
問5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う	93.5%
		思わない	0.0%
		その他	6.5%
	回答なし	0.0%	

100.0%

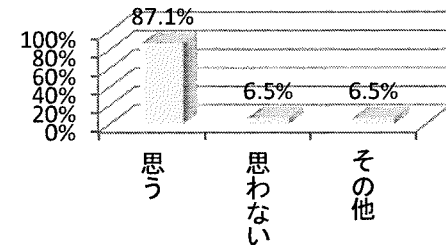
問5



質問項目		回答項目	%
問6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う	87.1%
		思わない	6.5%
		その他	6.5%
	回答なし	0.0%	

100.0%

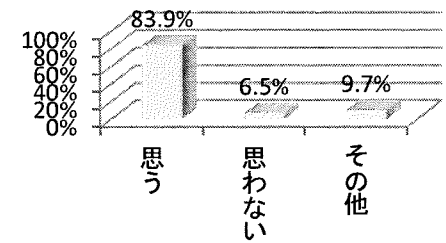
問6



質問項目		回答項目	%
問7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	思う	83.9%
		思わない	6.5%
		その他	9.7%
	回答なし	0.0%	

100.0%

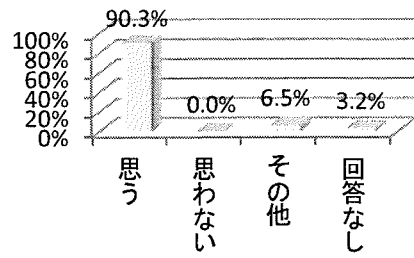
問7



質問項目		回答項目	%
問8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う	90.3%
		思わない	0.0%
		その他	6.5%
		回答なし	3.2%

100.0%

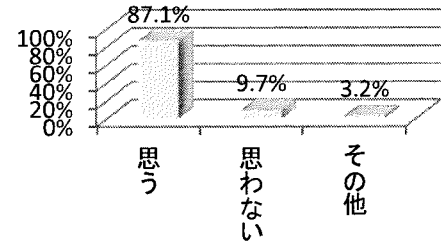
問8



質問項目		回答項目	%
問9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	87.1%
		思わない	9.7%
		その他	3.2%
		回答なし	0.0%

100.0%

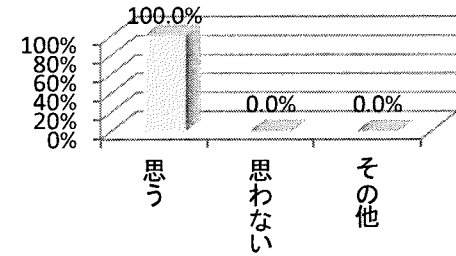
問9



質問項目		回答項目	%
問10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う	100.0%
		思わない	0.0%
		その他	0.0%
		回答なし	0.0%

100.0%

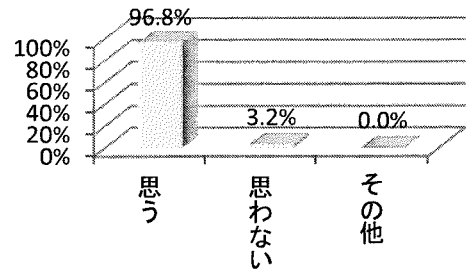
問10



質問項目		回答項目	%
問11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う	96.8%
		思わない	3.2%
		その他	0.0%
		回答なし	0.0%

100.0%

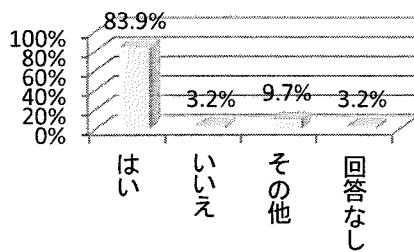
問11



質問項目		回答項目	%
問12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	はい	83.9%
		いいえ	3.2%
		その他	9.7%
		回答なし	3.2%

100.0%

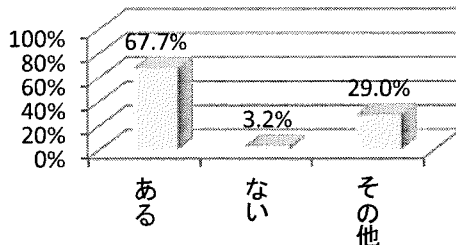
問12



質問項目		回答項目	%
問13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	67.7%
		ない	3.2%
		その他	29.0%
		回答なし	0.0%

100.0%

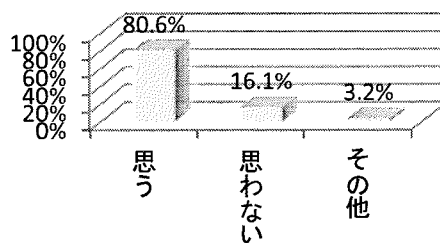
問13



質問項目		回答項目	%
問14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	80.6%
		思わない	16.1%
		その他	3.2%
		回答なし	0.0%

100.0%

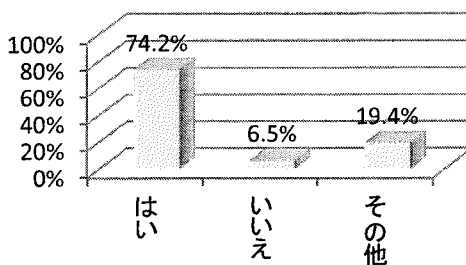
問14



質問項目		回答項目	%
問15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	74.2%
		いいえ	6.5%
		その他	19.4%
		回答なし	0.0%

100.0%

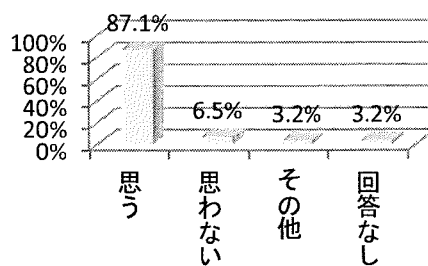
問15



質問項目		回答項目	%
問16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	思う	87.1%
		思わない	6.5%
		その他	3.2%
		回答なし	3.2%

100.0%

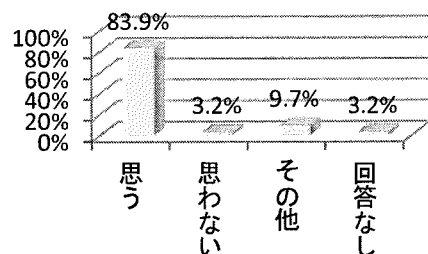
問16



質問項目		回答項目	%
問17	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	83.9%
		思わない	3.2%
		その他	9.7%
		回答なし	3.2%

100.0%

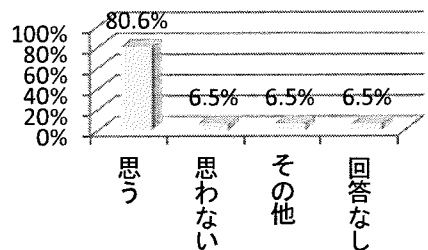
問17



質問項目		回答項目	%
問18	教育・保育時間の変更が急きよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	思う	80.6%
		思わない	6.5%
		その他	6.5%
		回答なし	6.5%

100.0%

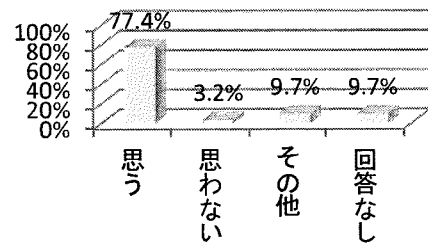
問18



質問項目		回答項目	%
問19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	思う	77.4%
		思わない	3.2%
		その他	9.7%
		回答なし	9.7%

100.0%

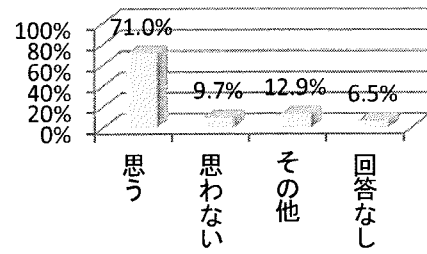
問19



質問項目		回答項目	%
問20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	思う	71.0%
		思わない	9.7%
		その他	12.9%
		回答なし	6.5%

100.0%

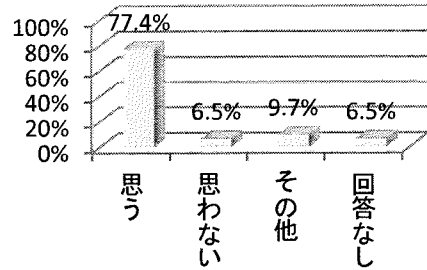
問20



質問項目		回答項目	%
問21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	77.4%
		思わない	6.5%
		その他	9.7%
		回答なし	6.5%

100.0%

問21



質問項目		回答項目	%
問22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	はい	64.5%
		いいえ	16.1%
		その他	9.7%
		回答なし	9.7%

100.0%

問22

